RETURFORMULAR

Vi gør opmærksom på at du bedes udfylde formularen og sende den til web@cc-isenkram.dk

Tak for din bestilling. Du har nu modtaget din bestilling og vi håber at alt stemmer overens med dine forventninger. Skulle der imod alt forventning være sket skade på produktet under transport, eller har du modtaget en vare med defekt, skal du lave en reklamation til os på mail. Dette gør du ved at tage et billede af produktet der er defekt og sende i en mail til web@cc-isenkram.dk. Derudover skal du udfylde nedenstående informationer og vedhæfte filen til mailen.

Når vi har modtaget din mail, går vi i gang med at behandle sagen og vi sørger for at oplyse dig om, hvad der nu skal ske. I de fleste tilfælde vil der ske det, at vi sender et nyt produkt sammen med et returbrev, som skal bruges til, at sende den defekte varer tilbage til os.

Navn

Ordre id

Bestilt den:

Modtaget den:

Skriv navnet på det / de produkter du sender retur

Kryds af hvorfor du vælger at sende retur

☐ Reklamation

☐ Ønsker penge retur

Adresse, by og postnr

Telefon

email

Såfremt du ønsker penge retur skal du udfylde dit reg og kontonr

Reg nr:

Kontonr:

Din underskrift

Vi bestræber os på at svare tilbage hurtigst muligt, men det må forventes at der i perioder, hvor der er ekstra travlt i vores fysiske butik bl.a. til jul og Black Friday må påregnes et par dages svartid.

Ved fortrydelse af køb accepterer du ved underskrift at fragtomkostninger i forbindelse med returforsendelse dig selv som kunde. Ved reklamation er underskrift ikke nødvendig. Vent venligst på svar fra os, før du sender varer retur, som du ønsker at reklamere over.